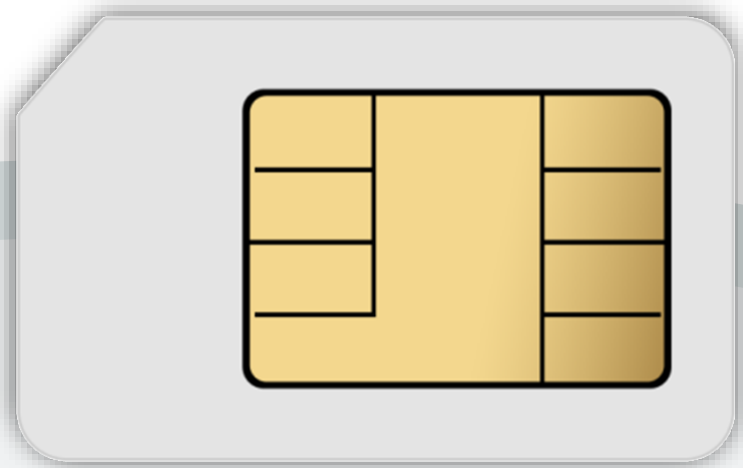


Einrichtungsanleitung



mdexSIM

Stand: 11. Juli 2023 (v.3.7)



Ihre mdexSIM ist bei Auslieferung gesperrt!


Die mdex SIM-Karte muss vor der ersten Verwendung im mdex Management Portal laut Kapitel 1 **SIM-Karte entsperren** (Seite 2) entsperrt werden.

1 SIM-Karte entsperren

Die mdex SIM-Karten werden aus Sicherheitsgründen gesperrt ausgeliefert und müssen vor der ersten Verwendung zunächst im mdex Management Portal (mCOP) entsperrt werden:

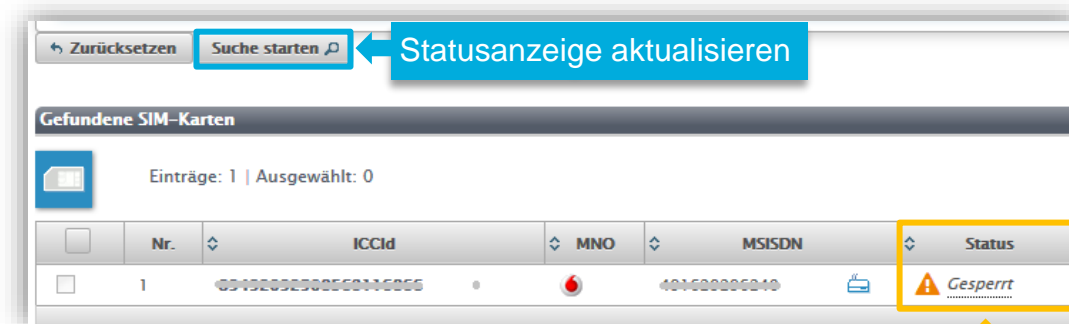
1. Im **mdex Management Portal** (mCOP) unter <https://manager.mdex.de> anmelden und auf **SIM-Karten** → **Gesperrte SIM-Karten** klicken.
(Ihre Login-Zugangsdaten wurden Ihnen per E-Mail zugesandt.)



2. Die SIM-Karte(n) markieren und auf das Symbol  (SIM-Karten entsperren) klicken.



3. Den Anweisungen des Portals zum Entsperren der SIM-Karte(n) folgen und anschließend auf **Zurück zur Suche** klicken.
4. Die vollständige Entsperrung der SIM-Karte kann bis zu 20 Minuten dauern. Prüfen Sie nach einigen Minuten den SIM-Karten Status durch Klick auf **Suche starten**.




Solange der Status **Gesperrt** angezeigt wird, ist der Vorgang noch in Arbeit.
Zur Aktualisierung der Statusanzeige klicken Sie erneut auf **Suche starten**.
Sobald der Status **Aktiviert** angezeigt wird, ist die SIM-Karte betriebsbereit.

2 Vermeidung von Kostenfallen (Alarmprofil)


Zur Vermeidung von Kostenfallen bei der Mobilfunkverbindung wird Ihre mdex SIM von einem voreingestellten Alarmprofil überwacht. Es werden folgende Aktionen ausgeführt:

Alarmprofil	Limit Alarm A:	Benachrichtigungs-E-Mail bei mehr als 100 Sessions pro Kalenderwoche. (Eine Session = Ein Verbindungsaufbau)
	Roaming Alarm:	Benachrichtigungs-E-Mail, wenn Ihre mdex SIM eine Verbindung im fremden (ausländischen) Mobilfunknetz hergestellt hat.
	SIM Flatrate-Alarm:	Steht nur bei mdex SIM-Karten mit Flatrate-Tarif zur Verfügung: Benachrichtigungs-E-Mail, wenn das Flatrate-Inklusivvolumen einer mdex SIM zu 100% verbraucht wurde. (Ab 100% wird die Übertragungsgeschwindigkeit automatisch gedrosselt.)
	SIM RunOnRate-Alarm:	Steht nur bei mdex SIM-Karten mit Volumen-Tarif zur Verfügung: Benachrichtigungs-E-Mails bei 80% und 100% verbrauchtes Datenvolumen des gebuchten Volumen-Tarifs. (Ab 100% wird weiteres Datenvolumen laut der mdex Preisliste berechnet.) Bei einer Überschreitung von 200% wird die mdex SIM gesperrt.
	SIM SMS-Alarm	Steht nur bei mdex SIM-Karten zur Verfügung: Benachrichtigungs-E-Mails beim Versand von 100 SMS und 400 SMS. Bei 400 SMS erfolgt zusätzlich eine Sperrung der SIM-Karte.
	Pool-Alarmprofil:	Steht nur bei mdex SIM-Karten mit Pooling-Tarif zur Verfügung: Benachrichtigungs-E-Mails bei 80%, 100% und 200% verbrauchtes Datenvolumen des verfügbaren SIM-Pools. (Ab 100 % wird weiteres Datenvolumen laut der mdex Preisliste berechnet.)



 Bitte beachten Sie, dass mdex das aktuell verbrauchte Datenvolumen von den Mobilfunkanbietern aus technischen Gründen verzögert erhält und die eingestellten Aktionen erst bei Kenntnis des verbrauchten Datenvolumens ausgelöst werden. Zur Vermeidung von hohen Mobilfunkkosten sollte im Alarmprofil der voreingestellte Datenvolumen-Schwellenwert der jeweiligen Aktion ggf. etwas niedriger eingestellt werden.

2.1 Alarmprofil anpassen

Sie können die Schwellenwerte und die damit ausgeführten Aktionen der einzelnen Alarme des Alarmprofils bzw. des Pool-Alarmprofils für Ihre Anforderungen anpassen.

 Sollten einige Alarme oder Aktionen im Alarmprofil deaktiviert oder die Überwachung ausgeschaltet werden, können unbemerkt hohe Mobilfunkkosten entstehen!

1. Loggen Sie sich im mdex Management Portal unter <https://manager.mdex.de> ein.
2. Klicken Sie auf **Überwachung** → **Alarmeinstellungen**, bzw. **Pool-Alarmeinstellungen**.
3. Je nach mdex SIM-Tarif stehen die oben aufgeführten Alarme im Alarmprofil zur Verfügung, die Sie für Ihre Anforderungen anpassen können.

 Ausführliche Informationen und Hinweise zu den verfügbaren Alarmen erhalten Sie durch Klick auf das Fragezeichen  des jeweiligen Alarms.

3 Zugangsdaten für Mobilfunkherstellung

Zum Verbindungsaufbau Ihrer mdexSIM sind folgende Mobilfunkeinstellungen erforderlich:

APN:	APN und Username sind abhängig des SIM-Karten-Typs. Die für Ihre mdexSIM erforderlichen Zugangsdaten liegen der SIM-Karte als Ausdruck bei, sind in der Auftragsbestätigung enthalten (die Ihnen per E-Mail zugesandt wurde) oder können im mdex Management Portal (mCOP) ausgelesen werden → siehe Kapitel 3.1.
Username:	mdex
Passwort:	mdex
PIN:	ohne (keine PIN erforderlich)
Authentifizierungsprotokoll:	PAP (wenn einstellbar)
Einwahlnummer:	*99# (wenn erforderlich)

! Bei SIM-Karten, die mehrere nationale und/oder internationale Mobilfunknetze unterschiedlicher Netzbetreiber verwenden können, muss der Mobilfunkrouter **Roaming** zulassen. Anderenfalls wird mit diesen SIM-Karten keine mobile Datenverbindung hergestellt.

3.1 SIM-Zugangsdaten im Management Portal auslesen

1. Loggen Sie sich im mdex Management Portal (mCOP) unter <https://manager.mdex.de> ein. (Die Login-Daten zum mCOP wurden Ihnen per E-Mail zugesandt.)
2. Klicken Sie auf **SIM-Karten** → **SIM-Karten durchsuchen**.
3. Mit Klick auf **Suche starten** werden alle mdex SIM-Karten angezeigt. (Sie können die Suche eingrenzen, indem Sie z.B. die ICCID der mdex SIM eingeben.)
4. Klicken Sie auf die jeweilige SIM-Karte und wechseln Sie in den Reiter **Zugang**. Unter **Zugangsdaten** finden Sie APN, Username und Passwort für Ihre mdex SIM.

